

# MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

Érvényes 2019.11.01.-től



## MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

A Darwin brand és weboldal mögött az European Business Connect Zrt független biztosítási alkusz áll. Az EBC mint alkusz minden szükséges adatkezelési és panaszkezelési szabályzattal rendelkezik. Ezen honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelő:

Adatkezelő: European Business Connect Zrt.

Rövidített elnevezés: European Business Connect Zrt.

Székhely: 7400 Kaposvár, Zárda u. 13.

Cégjegyzékszám:

Képviseli: Bödő Gábor

Aadószám: 23528923-2-14

Adatvédelmi ügyekben felelős munkatárs: Bödő Gábor

Telefon: +36 30 204 4945

Postacím: 7400 Kaposvár Pf 66.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Ön személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az ehhez szükséges dokumentumokat, mely az Adatkezelő hivatalos honlapján ([www.ebczrt.hu](http://www.ebczrt.hu)) elektronikusan letölthető formában is elérhető. Az EBC Zrt. alapvető törekvése, hogy szolgáltatásaival az ügyfelei elégedettek legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy ügyfeleinknek valamely szolgáltatásunkkal kapcsolatban észrevételeik vagy panaszuk vannak. Számunkra fontos az ügyfélpanaszok pozitív, gyors reagálása, így a problémák alapjainak elhárítására törekszünk, mellyel megakadályozhatjuk újbóli előfordulásukat. Amennyiben panaszuk van, az alábbi vonalon ér el minket: 06 21 333 29 52

## Üzletszabályzat hatálya

A European Business Connect Zrt. (7400 Kaposvár, Zárda u. 13.) a továbbiakban: Alkusz. Az Alkusz szakmai vezetőjének neve és elérhetősége: Dr. Bödő Imre, hello@ebcnet.hu. Az Alkusz biztosítások közvetítésével foglalkozó gazdasági társaság. Alkusz a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény (továbbiakban: Bit.) alapján alkuszként működő független biztosításközvetítő, amely a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában 14899542 azonosítóval szerepel, tevékenységét a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete által kiadott, EN-II/M-285/2009 számú engedély alapján végzi.

Az Alkusz felügyeleti szerve:	Magyar Nemzeti Bank
Székhelye:	1054 Budapest, Szabadság tér 9.
Ügyfélszolgálat címe:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.
Levél cím:	1534 Budapest BKKP Pf. 777
Központi telefon:	+36 (1) 428-2600
központi fax:	+36 (1) 4899-102
Telefonos Ügyfélszolgálat:	+36 (40) 203-776
E-mail:	ugyfelszolgalat@mnbb.hu
honlap címe:	www.mnb.hu

Az Alkusz főtevékenysége a Bit. 398. §-ban meghatározott, a Bit. Harmadik könyv XXIX. Fejezete által szabályozott független biztosításközvetítői (alkusz) tevékenység, amely keretében az ügyféllel kötött szerződés alapján, az ügyfél megbízásából jár el, előkészíti a biztosítási szerződés megkötését, tevékenysége kiterjedhet – az ügyfél képviseletében – a szerződés megkötésére, a megbízó igényeinek érvényesítésében történő közreműködésre.

Az Alkusz az Ügyfél által megadott adatok alapján, a vele szerződésben álló biztosítók ajánlatai alapján ajánlatokat dolgoz ki az Ügyfél számára. Ennek során kielégítő mennyiségű, a piacon hozzáférhető biztosítási szerződést elemez. Az Alkusz csak azt a terméket ajánlja, amelyet az Ügyfél számára a legjobbnak tart, és amely esetében a szerződés megkötésére online módon is lehetőség van.

## Fogalmak

**Ügyfél** az a személy, aki a Portálon keresztül, az Alkusz közvetítésével biztosítást köt, vagy ajánlatot kér.

**Biztosító** a Bit. hatálya alá tartozó gazdasági társaság, aki a vonatkozó szabályok alapján az Ügyfelek részére biztosítási szolgáltatást nyújt, a Polgári Törvénykönyv hatálya alá tartozó biztosítási szerződés alapján.

**Biztosítási szerződés** az a szerződés, amely az Alkusz közvetítésével létrejön a Biztosító és az Ügyfél között. Biztosítási titok minden olyan - minősített adatot nem tartalmazó -, a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő rendelkezésére álló adat, amely a biztosító, a viszontbiztosító, a biztosításközvetítő ügyfeleinek - ideértve a károsultat is - személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, illetve gazdálkodására vagy a biztosítóval, illetve a viszontbiztosítóval kötött szerződéseire vonatkozik.

**Előzménybiztosító** azon biztosító, amellyel Alkusz közreműködésével megkötött biztosítást megelőzően az ügyfél jogvi-

szonyban állt, és amellyel a biztosítási szerződés felmondásra került.

**Megbízási szerződés** az Alkusz és az Ügyfél között létrejövő, kifejezetten biztosítás közvetítésére irányuló szerződés, amely alapján az Alkusz jogosult az Ügyfél képviseletében eljárni az Ügyfél által választott biztosító előtt.

## Adatvédelem, titokvédelem

### A személyes adatok kezelésére és védelmére az Alkusz adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata az irányadó.

Amennyiben az Ügyfél megadja adatait az Alkusz részére, akár a Portálon, akár szerződésben, nyilatkozik arról, hogy elfogadja az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban foglaltakat, és hozzájárul adatainak a szabályzat szerinti kezeléséhez. Amennyiben az adatok kezelése szükséges az Alkusz feladatainak ellátásához, a szerződés létrejöttének, az Alkusz szolgáltatásai igénybe vételének feltétele az adatok megadása, és az adatok kezeléséhez való hozzájárulás. A személyes adatok kezelésének célja a szerződés teljesítése, a szerződésből származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése. Az Alkusz az adatokat a szerződés megszűnésétől számított nyolc évig kezeli. Az Alkusz az Ügyfél külön írásbeli hozzájárulása nélkül jogosult az Ügyfél kockázatait elvállaló Biztosító(k)hoz való adattovábbításra, ha az a Megbízási Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez nélkülözhetetlen.

Az Alkusz jogosult kezelni mindazon biztosítási titkokat, amelyek kezelése szükséges a Megbízási szerződés teljesítéséhez. Az Alkusz a biztosítási titkot a Bit.-ben meghatározottak szerint kezeli, azokat kizárólag a Bit.-ben meghatározott esetben továbbítja. Az Ügyfél a Megbízási Szerződés létrejöttével az Alkusz irányában felmenti a kockázatait elvállaló Biztosító(k)at a titoktartási kötelezettség alól, a Megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben.

## Megbízási szerződés létrejötte

Az Alkusz a biztosítás közvetítését az Ügyféltől kapott megbízás szerint, megbízási szerződés alapján végzi. Amennyiben jogszabály nem írja elő írásbeli szerződés megkötését, a Megbízási szerződés létrejön azzal, hogy az Ügyfél a Portálon keresztül megadja adatait, és a jelen Üzletszabályzat elfogadásával megbízza az Alkust a biztosítás kötésével, ajánlat közvetítésével. A szerződés létrejöttének feltétele, hogy az Ügyfél az elektronikus felületen nyilatkozzon a szerződés elfogadásáról, a jelen Üzletszabályzat elfogadásáról. A Szerződés létrejöttének feltétele továbbá, hogy azt az Alkusz jóváhagyja, és ezt az Ügyfél részére visszaigazolja. Ettől eltérően az Alkusz jóváhagyása csak akkor nem szükséges a szerződés létrejöttéhez, ha az Alkusz ezt kifejezetten meghatározza. Az Alkusz visszaigazolása esetében a Megbízási szerződés a jelen Üzletszabályzat szerint létrejön. Amennyiben az Alkusz visszaigazolása az Ügyfélhez nem érkezik meg, azt úgy kell tekinteni, hogy a Megbízási szerződés nem jött létre.

Amennyiben jogszabály alapján kötelező az írásbeli megbízási szerződés, vagy az Alkusz a megbízást csak írásbeli szerződés alapján vállalja, a szerződés akkor jön létre, ha azt mindkét fél aláírja, és azt az Alkusz részére az Alkusz által meghatározott időn belül eljuttatja. Amennyiben az Alkusz az Ügyfél részére

elküldi a Megbízási szerződést, és az Ügyfél ezt a megadott időn belül, a megadott módon nem juttatja vissza az Alkusz részére, a Megbízási Szerződés nem jön létre. Amennyiben az Alkusz az Ügyfél részére a Megbízási szerződést azzal küldi el, hogy azt az Ügyfél meghatározott időn belül köteles visszaküldeni, az Alkusz ajánlati kötöttsége kizárólag a meghatározott ideig tart. Ennek elteltét követően az Alkusz ajánlati kötöttsége megszűnik. Az Alkusz nem felelős azért, ha az Ügyfél az adatait nem helyesen adja meg, ezért az Alkusz a Megbízási szerződést nem tudja elkészíteni, az Ügyfélnek eljuttatni, vagy az Ügyfél a megrendelt szolgáltatást emiatt nem, vagy nem teljes körűen tudja igénybe venni. Amennyiben a Megbízási szerződés nem írásban jön létre, arról az Alkusz elektronikus levelet juttat el az Ügyfél részére. A Megbízási szerződés alapján az Ügyfél megbízza az Alkust biztosítási szerződés előkészítésével, amely az alábbi tevékenységeket foglalhatja magában: ajánlat biztosítóhoz való eljuttatása, díjfizetésben közreműködés, biztosító és Ügyfél közötti kommunikáció, korábbi biztosítások felmondása. A kárrendezésre és a káreseménnyel kapcsolatos tanácsadásra a Megbízási szerződés csak a felek kifejezett nyilatkozata alapján terjed ki.

### **Az alkuszi tevékenység, az Alkusz díjazása**

Az Alkusz köteles tevékenységét az irányadó jogszabályoknak, elsősorban a Bit. és a Polgári Törvénykönyv (továbbiakban: Ptk.) rendelkezéseinek megfelelően végezni. Az Alkusz köteles az Ügyfél részére kielégítő, a megalapozott döntéshez elegendő számú ajánlatot közölni. Egyes termékek esetén az Alkusz fenntartja a jogot, hogy csak egy ajánlatot közöljön, amennyiben nincs a piacon elérhető más megfelelő ajánlat. Az Alkusz az Ügyfelet erről köteles tájékoztatni.

Az Alkusz tevékenysége a Bit. alapján biztosításközvetítői tevékenység. Az Alkusz nem képviseli a biztosítót, így a biztosítók nevében nyilatkozatot nem tehet. A biztosítóval közlendő nyilatkozatok nem minősülnek közöltnek azáltal, hogy az Ügyfél azokat az Alkusszal közli. A biztosítási feltételeket minden esetben a Biztosító állapítja meg, az Alkusz csak a biztosító által meghatározott, az Alkusszal előre közölt, vagy vele hozzáférhetővé tett tájékoztatást adja meg. Az Alkusz nem felel azért, hogy a biztosító tájékoztatója hibás, vagy hiányos.

Az Alkusz minden esetben a biztosítótól kapott tájékoztatás alapján közli az ajánlatokat, és kalkulálja a díjat. A kalkulált díj várhatóan megegyezik a biztosító által felszámított díjjal, amennyiben attól eltér, a biztosító vagy az Alkusz az Ügyfelet tájékoztatja. Az Ügyfél felelős azért, hogy a biztosítási feltételeket megismerje, és ez alapján hozza meg döntését. Az Alkusz kizárólag azt vállalja, hogy az Ügyféllel a biztosítók ajánlatát közli, és a feltételeket hozzáférhetővé teszi. Az Ügyfél felelős azért, hogy az ajánlatokat megismerje, és ez alapján döntését meghozza.

Az Alkusz kizárólag az ajánlat biztosítóval való közléséért felelős, a kockázatviselés kezdő időpontja az Alkustól függetlenül alakul. A biztosítási szerződés minden esetben a biztosító és az Ügyfél között jön létre, a Ptk. szabályai szerint, a felek egyező akaratnyilvánítása alapján, vagy oly módon, hogy a biztosító az Ügyfél ajánlatára a Ptk.-ban

meghatározott határidőn belül nem nyilatkozik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a biztosítás a biztosító nyilatkozata alapján jön létre, és a biztosító jogosult arra, hogy az Alkusz által közölttől eltérő feltételeket, vagy díjakat közöljön, azzal, hogy a szerződés ebben az esetben csak akkor jön létre, ha a módosított feltételeket az Ügyfél elfogadja.

Az Alkusz minden esetben közli a biztosító adatait az Ügyféllel. A tájékoztatás kiterjed a megkötni kívánt biztosítási szerződés feltételeire is, melyet az Alkusz az Ügyfél számára hozzáférhetővé tesz. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a tájékoztatás azokon az információkon alapul, amelyet a biztosító közölt az Alkusszal. A biztosítási díj megfizetése fő szabályként a biztosító részére történik. Ellenkező esetben az Alkusz tájékoztatja az Ügyfelet a biztosítási díj mértékéről, és megfizetésének módjáról.

Az Ügyfél köteles az Alkusznak megadni minden, a biztosítás megkötéséhez szükséges adatot, nyilatkozatot, köteles megfizetni a biztosítási díjat. Ennek elmulasztása esetén az Alkusz jogosult az ajánlatot törölni. Ebben az esetben az Ügyfél biztosítást újabb ajánlat tétele útján kezdeményezhet.

**Az Alkusz a biztosításközvetítési tevékenységéért díjazásra a biztosítótól jogosult, az Ügyfél az Alkusznak díjat nem fizet.**

### **Az Ügyfél jogai és kötelezettségei, panaszkezelés**

Az Ügyfél köteles az Alkusszal közölni minden, a Megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatot. A pontatlan, hiányos adatközlésért a felelősség kizárólag az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél köteles adatait pontosan megadni. Amennyiben az Ügyfél valamely adatát nem, vagy pontatlanul adja meg, az ebből származó károkért – ide értve különösen azt az esetet, ha a biztosítási szerződés nem, vagy nem az Ügyfél által kívánt tartalommal jön létre – az Alkust felelősség nem terheli. Az Ügyfél köteles tájékoztatni az Alkust minden, a megkötni kívánt biztosítással kapcsolatos lényeges tényről tájékoztatni.

Az Ügyfél köteles minden, a Megbízási szerződés, vagy a biztosítási szerződés vonatkozásában jelentős tény, adat, körülmény változásáról az Alkust haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő öt munkanapon belül írásban (ide értve az elektronikus levelet is) tájékoztatni. Amennyiben az Ügyfél ezen kötelezettségének nem tesz eleget, az ebből származó károkért az Alkust felelősség nem terheli. Az Ügyfél kijelenti, hogy a Megbízási szerződés fennállása alatt nem ad megbízást más Alkuszknak olyan biztosítás közvetítésére, amelyre az Alkuszknak megbízást adott.

**Az Ügyfél panaszainak kezelésére a panaszkezelési szabályzat az irányadó.**