

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Érvényes 2019.11.01.-től



ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

A Darwin brand és weboldal mögött az European Business Connect Zrt független biztosítási alkusz áll. Az EBC mint alkusz minden szükséges adatkezelési és panaszkezelési szabállyal rendelkezik. Ezen honlap üzemeltetésével kapcsolatos adatkezelő:

Adatkezelő: European Business Connect Zrt.

Rövidített elnevezés: European Business Connect Zrt.

Székhely: 7400 Kaposvár, Zárda u. 13.

Cégjegyzékszám:

Képviseli: Bödő Gábor

Aadószám: 23528923-2-14

Adatvédelmi ügyekben felelős munkatárs: Bödő Gábor

Telefon: +36 30 204 4945

Postacím: 7400 Kaposvár Pf 66.

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Ön személyhez fűződő jogait, ezért elkészítette az ehhez szükséges dokumentumokat, mely az Adatkezelő hivatalos honlapján (www.ebczrt.hu) elektronikusan letölthető formában is elérhető. Az EBC Zrt. alapvető törekvése, hogy szolgáltatásaival az ügyfelei elégedettek legyenek. Ennek ellenére előfordulhat, hogy ügyfeleinknek valamely szolgáltatásunkkal kapcsolatban észrevételeik vagy panaszuk vannak. Számunkra fontos az ügyfélpanaszok pozitív, gyors reagálása, így a problémák alapjainak elhárítására törekszünk, mellyel megakadályozhatjuk újbóli előfordulásukat. Amennyiben panaszuk van, az alábbi vonalon ér el minket: 06 21 333 29 52

AZ EUROPEAN BUSINESS CONNECT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG WEBLAPJÁNAK ON-LINE AJÁNLÁSA

Az adatkezelő személye: EBC ZRt.
Teljes neve: European Business Connect Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhelye: 7400 Kaposvár, Zárda u. 13. III. emelet.
Cégjegyzékszám: 14-10-300315
Adószáma: 23528923-2-14

Weboldal: www.ebczrt.hu
E-mail: hello@ebcnet.hu
Telefonszáma: +36 82 811 711
Adatkezelési száma: NAIH-109159/2016

Az EBC Zrt. a személyes adatok gyűjtésekor, feldolgozásakor és bármilyen formában történő kezelésekor mindenben megfelel a hatályos jogszabályok adatvédelmi rendelkezéseinek, különös, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.), a biztosítókról és biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseinek. Az alábbiakban az EBC Zrt. adatkezelésre vonatkozó általános szabályait mutatjuk be. A társaság törvényi alapon, és önkéntes alapon is kezel adatokat.

Adatkezelő tevékenysége

Az Adatkezelő, azaz az EBC ZRt. által végzett fő tevékenységek: TEÁOR 66.22 ,08 számú biztosítási ügynöki, brókeri tevékenység valamint, TEAOR 66.19 '08 Egyéb pénzügyi kiegészítő tevékenység. Az Adatkezelő biztosítóval, pénzügyi szolgáltatóval, bankkal kötött megbízási szerződése alapján pénzügyi befektetési, szolgáltatási és biztosítási szerződések megkötése érdekében működik közre.

Fogalmak

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja.

Személyes adat: az Info tv. alapján, bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személlyel (érintettel) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható.

Különleges adat: a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviselői szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat.

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése.

Látogató: aki az Adatkezelő, azaz az EBC ZRt. honlapjára lép. Felhasználó: aki az Adatkezelő honlapján az adatkezelési szabályzat megismerését igazolja, valamely adatát megadja és/

vagy szolgáltatás igénybevételét kezdeményezi.

Termék: a biztosítók és pénzügyi intézetek által forgalmazott szerződések köre.

Közreműködők: azok a személyek, akik szerződéses jogviszonyban állnak az Adatkezelővel az adatkezelő által végzett tevékenység teljesítésére.

Gazdasági reklám: a 2008. évi XLVIII. tv alapján az Adatkezelő által végzett olyan tevékenység, amelynek célja biztosítási, banki, befektetési szerződés megkötése. Nem gazdasági reklám az Adatkezelő hírlevele.

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

Cookie, Google Analytics leírásait, az On-Line ajánlás szabályzatban találja, mely elérhető az EBC Zrt. honlapján.

Adatkezelés

Az EBC ZRt. a Bit. alapján a biztosító és megbízott független biztosításközvetítője ügyfeleinek azon biztosítási titkait jogosult kezelni, amelyek a biztosítási szerződéssel, annak létrejöttével, nyilvántartásával, a szolgáltatással összefüggnek. Az adatkezelés célja csak a biztosítási szerződés megkötéséhez, módosításához, állományban tartásához, a biztosítási szerződésből származó követelések megítéléséhez szükséges, vagy a biztosítási törvény által meghatározott egyéb cél lehet. Ettől eltérő célból végzett adatkezelést a biztosító és megbízott biztosításközvetítője csak az ügyfél előzetes, önkéntes hozzájárulásával végezhet.

Az Alkusz gondoskodik az adatok biztonságáról, megtesz minden olyan adminisztratív, számítástechnikai és fizikai biztonsági, technikai és szervezési intézkedést annak érdekében, hogy a személyes adatokat megóvja a jogosulatlan hozzá-

féréstől, illetve az elvesztéstől, és kialakítják az eljárási szabályokat, amelyek az adatok védelmének érvényre juttatásához szükségesek. Az egyes szolgáltatások érdekében igénybevetett harmadik személyek (adatfeldolgozók) kötelesek a személyes adatokat bizalmasan kezelni és gondoskodni azok védelméről.

Adatkezelés hatálya, közzététele

Ez a szabályzat Adatkezelő és a felhasználók közötti jogviszonyt szabályozza a Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozóan. A Szabályzat hatálya kiterjed azokra a személyekre, akik kapcsolatba lépnek az Adatkezelő weboldalán az Adatkezelővel. A Szabályzat hatálya kiterjed azokra, akik az Adatkezelő adatkezelése során képviselőként eljárnak vagy részfeladatokat látnak el, esetleg az adatkezelő és a felhasználó közötti jogviszony teljesítésében vesznek részt.

Az Adatkezelő a Szabályzatban meghatározott személyek számára továbbíthat adatokat (továbbiakban Adattovábbításban érdekelt személyek). Adattovábbításban érdekelt személyek az Adatkezelő adattárolási tárolási helyén férnek hozzá az Adatkezelő által egyedileg meghatározott adatokhoz, melyet az Adatkezelő nyilvántart, és számukra egyedileg engedélyez, de a hozzáféréssel érintett adatok összességéről másolatot nem készíthetnek. Az Adattovábbításban érdekelt személyek kötelesek betartani a Szabályzatot, annak hatálya rájuk kiterjed. Az Adattovábbításban érdekelt személyek a saját közreműködőiknek egyes adatokat átadhatnak a saját szerződéseik teljesítése érdekében, de a személyhez köthető adatok egy személyre vonatkozó összességét nem adhatják át, csak a célnak megfelelő részfeladathoz szükséges adatokat adhatják át – feltéve, hogy ezek a személyek teljes bizonyító erejű magánokiratban vállalják az Szabályzat betartását, és melyet az Adatkezelőnek előzetesen bejelentenek, aki azt az Adatkezelési Nyilvántartásban rögzíti.

A Szabályzat módosításának jogát az Adatkezelő fenntartja. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatja a Felhasználót / Ügyfelet a korábbi módosításokról azok szövegével. Az Adatkezelő a mindenkor hatályos szabályzatot a grantis.hu honlapján közzéteszi, a módosítások csak a közzétételtől hatályosak.

Adatkezelés jellemzői

Az Adatkezelő a személyes adatokat a Felhasználó hozzájárulásával kezeli. Csak abban az esetben kerül a személyes adat jogszabályi felhatalmazás alapján kezelésre, ha a Felhasználó a későbbiek során az Adatkezelő közreműködésével biztosítási vagy megtakarítási szerződést köt. Az Adatkezelő a személyes adatokat az Adatkezelést végző személynek és az Adattovábbításra megjelölt személynek adhatja át. Az adatkezelés jogalapja a Felhasználók önkéntesen megadott hozzájárulása, valamint bizonyos adatkezelések (biztosítási szerződések megkötése) esetén törvény rendelkezése. Az Adatkezelő az adatfelvételkor a Felhasználót tájékoztatja arról, hogy adatai kezelésére az Adatkezelési Szabályzat az irányadó. Ez a szabályzat kikerül az Adatkezelő honlapjára, valamint elérhető akkor is amikor a Felhasználó kapcsolatba lép az Adatkezelővel. Az Adatkezelő a Szabályzatot a Felhasználók számára folyamatosan hozzáférhetővé teszi. A Felhasználók adataik megadásakor –elfogadják az Adatkezelési Szabályzatot. Az Adatkezelési Szabályzat elfogadása (a megfelelő checkboxban

elhelyezett pipa) és az adatok Felhasználó részéről történő megadása együttesen az Adatkezelési Szabályzat megismerését igazolja továbbá adatkezelési hozzájárulásnak minősül. A Felhasználó választhat a hozzájárulásakor arról, hogy milyen adatait adja meg, az Adatkezelés során az Adatkezelőnek tiszteltben kell tartania.

Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a személyes adatok kezelésének alábbi elvei maradéktalanul érvényesüljenek, azaz a személyes adat kezelésére csak meghatározott célból kerül sor, és a célnak meg is felel végig. A személyes adatok felvétele és kezelése tisztességes és törvényes, az adatok pontosak, teljesekek és időszerűek, valamint a Felhasználók jogai megfelelően érvényesülnek.

Az Adatkezelő a Felhasználó tájékoztatása hiányában elavult adatokat, vagy idő közben más személyhez köthetővé vált adatokat is kezelhet, ezért azonban nem terheli felelősség, csak abban az esetben, ha a Felhasználó a szükséges adatváltozási bejelentést megtette. (Pl. amennyiben a felhasználó telefonszáma időközben megszűnt, emiatt a szám más személynek került kiadására a szolgáltató részéről). Az adatkezelés során kezelt adatok:

Kapcsolatfelvétel	vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, egyéb megjegyzés
Hírlevél	vezetéknev, keresztnév, e-mail cím
Ajánlatkérés	vezetéknev, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, egyéb megjegyzés, az ajánlathoz köthető adatok, címek, esetlegesen összegszerűségekre és jövedelemre vonatkozó adatok, valamint a biztosítók és pénzügyintézetek által a szerződés megkötéséhez bekért adatok, adatbekérők alapján.
Biztosítási szerződés	Az ajánlatkéréssel megegyező adatok, valamint az adott biztosítási termék speciális mivoltából szükséges adatok.

Az adatkezelés helye

Az Adatkezelés helye az Adatkezelő által bérelt tárhelyen lévő adatbázis, valamint az Adatkezelő saját gépein tárolt adatok. Az Adatkezelő az adatokat csak a szerződések megkötéséhez szükséges helyre továbbítja. A személyes adatok tárolása és feldolgozása az Alkusz székhelyén történhet.

Az adatkezelés célja, tartalma

Az adatkezelés célja kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás biztosítási termékekkel kapcsolatos kérdések megválaszolására, ajánlattételre, termék értékesítésre. Az Adatkezelő a megjelölt szolgáltatásokat, mint adatkezelési célokat azonosítja, ezeket a szolgáltatásokat a Felhasználó önként igényeli a honlapon az adatkezelési tájékoztató megismerésének és elfogadásának igazolásával (checkbox) amikor kapcsolatba lép az Adatkezelővel.

Az adatkezelés - Szerződés

A biztosítási tevékenységgel összefüggésben megvalósuló adatkezelés a Bit. szerinti törvényi jogalapon fennálló adatkezelés. A biztosítási szerződés létrejöttével, teljesítésével kapcsolatban szükségessé váló egészségügyi adatok kezelése a biztosított írásbeli hozzájárulásán alapul. Az ügyfél egészségi állapotával összefüggő adatokat a biztosító a Bit. 155. § (1) bekezdésében meghatározott célokból, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezései szerint, kizárólag az érintett írásbeli hozzájárulásával kezelheti.

Az Alkusz a személyes adatokat a biztosítási jogviszony fennállásának idején, továbbá azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Az Info tv. 6. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az ott meghatározott körben, a hozzájárulás visszavonását követően is jogosult a személyes adatok kezelésére. Az adatkezelési időtartam megszűnésével egyidejűleg a személyes adatok törlésre kerülnek.

Adatkezelés - Panasz

Az Alkusz a panaszügyintézése során tudomására jutott személyes adatokat a Bit. 167/B. §. panaszkezelésre vonatkozó rendelkezéseinek való megfelelés érdekében kezeli, és az ügyfelek panaszairól, valamint az azok rendezését, megoldását szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet, amelyről minden adat részletesen megtalálható a vállalat **Panaszkezelési Szabályzatában**.

Adatkezelés - Munkaerő

Az Alkusz a hozzá közvetlenül, a honlapról, vagy külső ajánláson keresztül beérkezett önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat abból a célból kezeli, hogy az érintettet a végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről értesítse, az érintettel időpontot egyeztessen. Az adatkezelés az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, amely hozzájárulást az érintett az önéletrajzának és az ehhez kapcsolódó dokumentumoknak (pl. képzettséget, iskolai végzettséget, büntetlen előéletet igazoló dokumentumok) a megküldésével adja meg.

Adatfelvétel

Az Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat, vagy a Felhasználó által nyilvánosságra hozott adatokat. a Felhasználó által az Adatkezelő és/vagy Közreműködője részére biztosítási szerződés céljából megadott adatokat és a Felhasználó által harmadik személynek, legtöbb esetben a Biztosítónak megadott adatokat használja.

Adatfeldolgozás

Az Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az Adatkezelő igénybe veszi egyes biztosítási szerződések megkötése során a Brokka, valamint

a Bázisnet Rendszerház szolgáltatásait, de csak abban az esetben, ha a Felhasználó valamilyen biztosítási szerződést köt az Adatkezelővel. Ezen adatfeldolgozók egyes papíralapú dokumentumok előállításával, rendszerezésével őrzésével, tárolásával kapcsolatos feladatokat, valamint az elektronikus dokumentumok archiválását, rendszerezését és tárolását és a papíralapon létrehozott dokumentumok elektronikussá alakítását, azok rendszerezését és tárolását, valamint a Felhasználó részére kialakított felhasználó fiók elektronikus archiválását, tárolását végzik.

Adattárolás

Az Adatkezelő az elektronikus módon rögzített adatokat az általa bérelt informatikai rendszerében Brokka, Bázisnet tárolja. Ennek során rögzítésre kerülnek egyes papíron megadott adatok is. A papír alapon keletkezett adatokat az Adatkezelő digitalizálja (szkenneli), ennek során a tárolt adatok a Felhasználó személyével összekapcsolhatóak. A papír alapú iratok szkennelt másolatának tárolására csak akkor kerül sor, ha a Felhasználó és a Biztosító között biztosítási szerződés megkötésére kerül sor, a szerződéskötés megghiúsulása esetén ezek az adatok törlésre kerülnek, tárolásuk nem lehetséges.

Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik.

Felhasználói felelősség

A Felhasználók csak saját személyes adataikat adhatják meg. Más személyek adatainak megadása jogellenes adatkezelésnek minősül, amelynek a külön jogszabályokban meghatározott következményei lehetnek. Más személyes adataival való visszaélés esetén az Adatkezelő az eljáró hatóságoknak segítséget nyújt a jogsértés feltárása, a jogsértést elkövető azonosítása érdekében.

Tájékoztatás

Az érintett kérelmére az Alkusz 30 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről

Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, ha a személyes adatok vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő érdekében érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén, illetve ha a személyes adat

felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint a törvényben meghatározott egyéb esetben. Az Alkusz a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdálkodó szervezet jogi személy, amely tevékenységét elsősorban a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Arra az esetre, ha joghatóság kikötésének helye van, az Adatkezelő kiköti a magyar hatóságok és bíróságok joghatóságát. Az adatok kezelésére elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Info tv.), a gazdasági célú reklámokról 2008. évi XCVIII. tv, továbbá a Biztosításokról szóló 2014. évi (továbbiakban: Bit) az irányadó.

Az érintett bármikor tájékoztatását kérhet személyes adatai kezeléséről, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, valamint személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál bejelentéssel vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetősége:

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

honlap: www.naih.hu

Adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt is érvényesítheti. De az Alkusz elleni megalapozott panasz minél gyorsabb, békés úton történő rendezése a leghatékonyabb megoldás. Adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel kereshet minket: hello@ebcnet.hu